

# DB51

## 四川省地方标准

DB51/T 1615—2013

---

### 政务服务中心 服务大厅标识

2013-11-12 发布

2013-12-01 实施

四川省质量技术监督局

发布



# 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 分类 .....	1
4 总则 .....	1
5 设计与设置 .....	2
附录 A（规范性附录） 消防安全标志 .....	3
附录 B（资料性附录） 公共信息图形符号 .....	9
附录 C（资料性附录） 其他标识标记 .....	18

## 前 言

本标准的附录A为规范性附录。

本标准的附录B、附录C为资料性附录。

本标准由四川省政务服务中心提出并归口。

本标准由四川省质量技术监督局批准。

本标准起草单位：四川省标准化研究院、四川省人民政府政务服务中心。

本标准主要起草人：侯超华、牛建平、刘志禄、罗光辉、杨玲、张凯峰、杨路、曹恒刚、张应杰、周磊。

# 政务服务中心 服务大厅标识

## 1 范围

本标准规定了四川省各级人民政府政务服务中心服务大厅标识的分类、设计、设置及颜色的要求。本标准适用于四川省行政区域内各级政务服务中心。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2893 安全色

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分旅游休闲符号

GB 13495 消防安全标志

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 20501.1 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求 第1部分：图形标志及相关要素

GB/T 20501.2 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求 第2部分：文字标志及相关要素

GB/T 20501.3 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求 第3部分：平面示意图和信息板

## 3 分类

政务服务中心的标识包括安全消防标志、公共信息图形符号、服务大厅导向标志、电子显示屏及其他标识。

## 4 总则

### 4.1 安全性

标识的设置，不应有造成人体伤害的潜在危险。

### 4.2 醒目性

4.2.1 标识应设在容易观察的地方，要保证标识有足够的尺寸，并使其与背景有明显的对比度。

4.2.2 应将标识设置于明亮的地方，如不能满足光照条件，应考虑增加辅助光源或使用灯箱。

### 4.3 协调性

4.3.1 标识的设计与颜色应与服务大厅的环境相协调。

4.3.2 同一场合的各标识之间应互相协调。

#### 4.4 便利性

- 4.4.1 标识的设置应便于阅读。
- 4.4.2 标识应尽量避免被其他物品遮挡。
- 4.4.3 标识不宜设置在移动物体上。

### 5 设计与设置

#### 5.1 消防安全标志

服务大厅的消防安全标志须选用GB 13495的标志, 适合政务服务中心的主要消防安全标志见附录A, 颜色应符合GB 2893的规定, 标志设置按照GB 15630的规定执行。

#### 5.2 公共信息图形符号

服务大厅中的公共信息图形符号应优先选用GB/T 10001.1和GB/T 10001.2中的标志, 适合政务服务中心的公共信息图形符号参照附录B。

公共信息图形的设置应按照GB/T 15566.1执行。

#### 5.3 服务大厅导向标志

##### 5.3.1 服务大厅导向标志应包括:

- 位置标志;
- 导向标志;
- 平面示意图;
- 信息板。

5.3.2 服务大厅导向标志中导向要素的设计应按照 GB/T 20501.1、GB/T 20501.2、GB/T 20501.3 执行。

5.3.3 服务大厅导向标志的设置应按照 GB/T 15566.1 执行。

#### 5.4 电子显示屏

5.4.1 电子显示屏应设置在目标的上方。

5.4.2 电子显示屏的大小应与目标的大小相适应。

5.4.3 悬置于服务大厅办事窗口的电子显示屏, 显示内容至少应包含以下内容:

- 窗口单位名称;
- 服务事项名称;
- 服务事项承诺的时限;
- 收费标准。

5.4.4 悬置于服务大厅办事窗口的电子显示屏显示文字应清晰、美观, 字体大小可根据电子显示屏的尺寸和显示内容调整。

#### 5.5 其他标识

适合政务服务中心的其他标识可参照附录C。

附录 A  
(规范性附录)  
消防安全标志

表A.1 消防安全标志

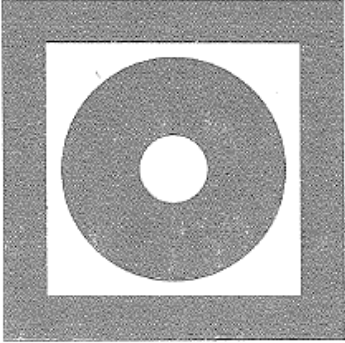
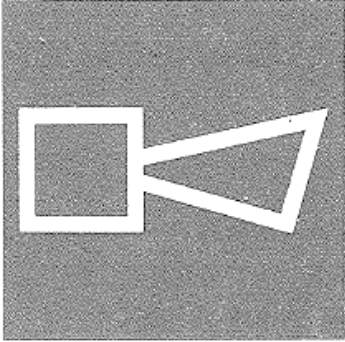
序号	标志	名称	说明
1		消防手动启动器 MANUAL ACTIVATING DEVICE	指示火灾报警系统 或固定灭火系统等 的手动启动器 ISO 6309 No. 1
2		发声警报器 FIRE ALARM	可单独用来指示发 声警报器,也可与 3.1.1 条标志一起使 用,指示该手动启动 装置是启动发声警 报器的 ISO 6309 No. 2

表 A.1 (续)



序号	标志	名称	说明
3		<p>火警电话 FIRE TELEPHONE</p>	<p>指示在发生火灾时， 可用来报警的电话 及电话号码 GB 2894—88 No. 4—8</p>
4		<p>紧急出口 EXIT</p>	<p>指示在发生火灾等 紧急情况下，可使用 的一切出口。在远离 紧急出口的地方，应 与 3.5.1 标志联用， 以指示到达出口的 方向 GB 10001—88 No. 4</p>

表 A.1 (续)

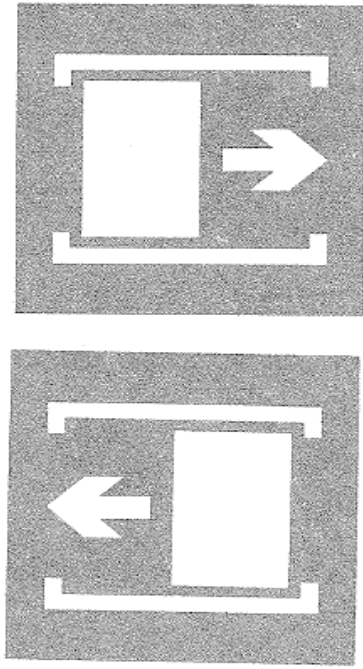
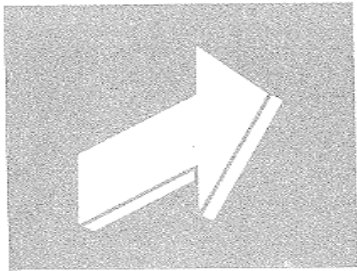
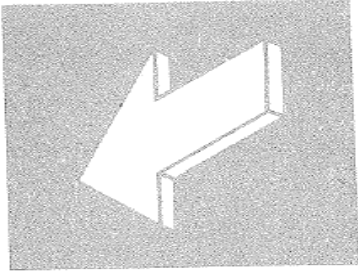
序号	标志	名称	说明
5		<p>滑动开门</p> <p>SLIDE</p>	<p>指示装有滑动门的紧急出口。箭头指示该门的开启方向</p> <p>ISO 6309 No. 6</p>
6		<p>推 开</p> <p>PUSH</p>	<p>本标志置于门上,指示门的开启方向</p> <p>ISO 6309 No. 7</p>
		<p>拉 开</p> <p>PULL</p>	<p>本标志置于门上,指示门的开启方向</p> <p>ISO 6309 No. 8</p>

表 A.1 (续)

序号	标志	名称	说明
8		<p>击碎板面</p> <p>BREAK TO OBTAIN ACCESS</p>	<p>指示:a. 必须击碎玻璃板才能拿到钥匙或拿到开门工具。 b. 必须击开板面才能制造一个出口</p> <p>ISO 6309 No. 9</p>
9		<p>禁止阻塞</p> <p>NO OBS- TRUCTING</p>	<p>表示阻塞(疏散途径或通向灭火设备的道路等)会导致危险</p> <p>ISO 6309 No. 5</p>
		<p>禁止锁闭</p> <p>NO LOCKING</p>	<p>表示紧急出口、房门等禁止锁闭</p>

表 A. 1 (续)

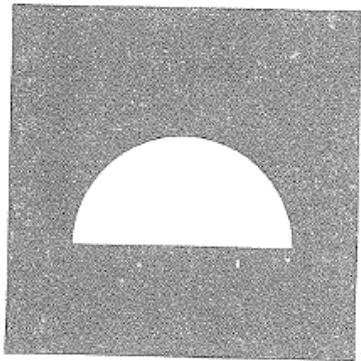

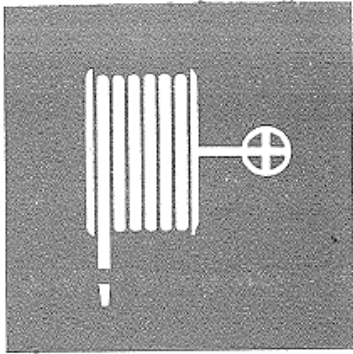
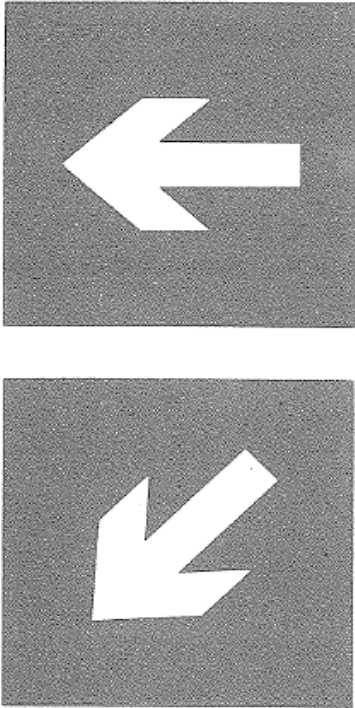
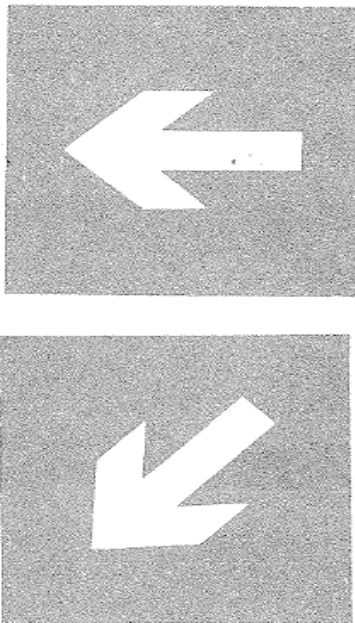
序号	标志	名称	说明
11		灭火设备 FIRE-FIGHTING EQUIPMENT	指示灭火设备集中 存放的位置 ISO 6309 No. 10
12		灭火器 FIRE EXTINGUISHER	指示灭火器存放的 位置 ISO 7001 ADD1—014
13		消防水带 FIRE HOSE	指示消防水带、软管 卷盘或消火栓箱的 位置 ISO 6309 No. 12

表 A. 1 (续)

序号	标志	名称	说明
14		<p>灭火设备或报警装置的方向</p>	<p>与表 1 和表 3 中的标志联用,指示灭火设备或报警装置的位置方向。该标志亦可制成长方形 ISO 6309 No. 21</p>
15		<p>疏散通道方向</p>	<p>与 3.2.1 标志联用,指示到紧急出口的方向。该标志亦可制成长方形 ISO 6309 No. 20</p>

附 录 B  
(资料性附录)  
公共信息图形符号

表B.1 公共信息图形符号

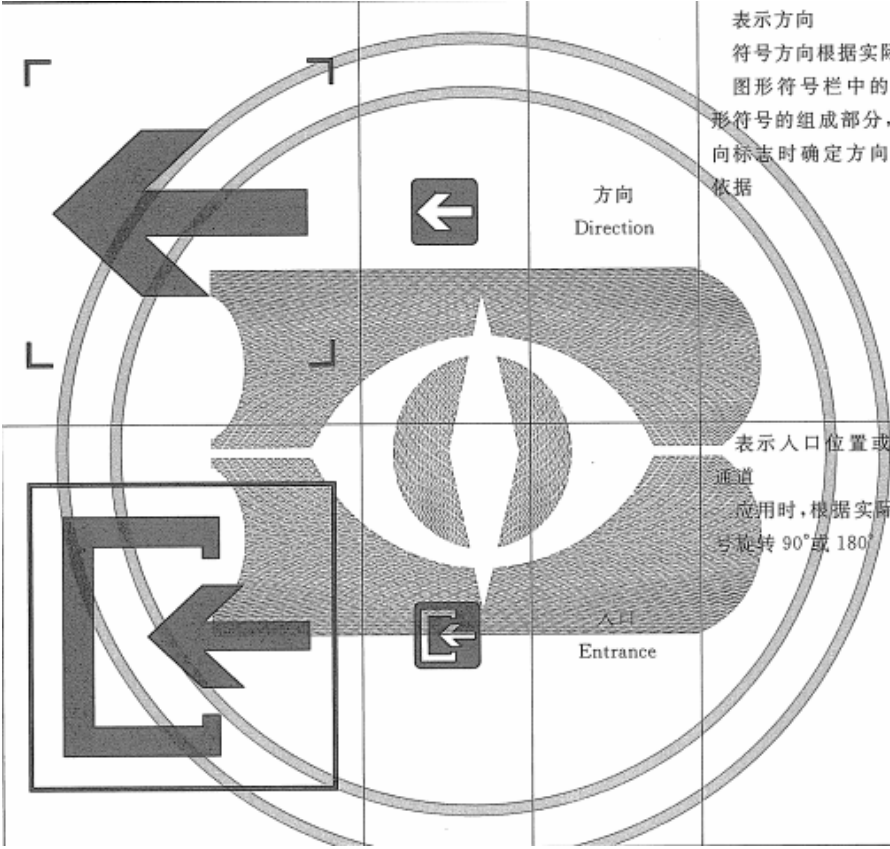

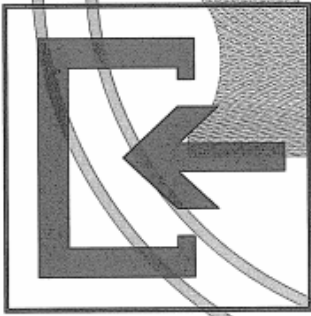

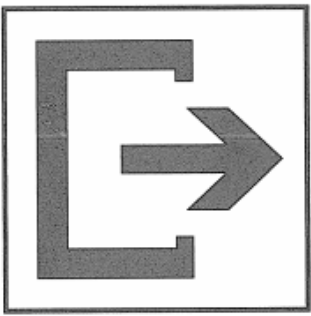

序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
1			方向 Direction	表示方向 符号方向根据实际情况设置 图形符号栏中的角标不是图形符号的组成部分,仅是设计导向标志时确定方向符号位置的依据
2			入口 Entrance	表示入口位置或指明进去的通道 应用时,根据实际情况可将符号旋转 90°或 180°
3			出口 Exit	表示出口位置或指明出去的通道 应用时,根据实际情况可将符号旋转 90°或 180°

表 B.1 (续)

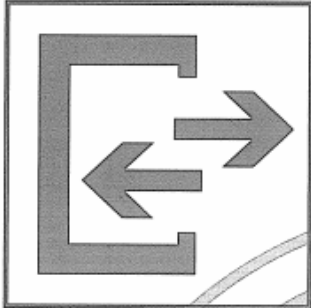







序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
4			<p>出入口 Entrance And Exit</p>	<p>表示出入口位置或指明出入的通道 应用时,根据实际情况可将符号旋转 90°或 180°</p>
5			<p>上楼楼梯 Stairs Up</p>	<p>表示仅允许上楼的楼梯或其位置 不表示自动扶梯</p>
6			<p>下楼楼梯 Stairs Down</p>	<p>表示仅允许下楼的楼梯或其位置 不表示自动扶梯、地下通道</p>
			<p>楼梯 Stairs</p>	<p>表示上下共用的楼梯或其位置 不表示自动扶梯</p>

表 B. 1 (续)







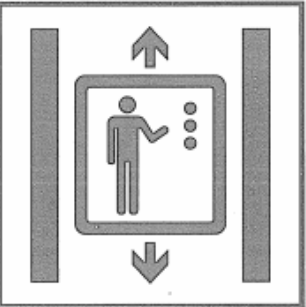

序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
8			上行自动扶梯 Escalator Up	表示向上自动扶梯或其位置 不表示楼梯
9			下行自动扶梯 Escalator Down	表示向下自动扶梯或其位置 不表示楼梯
10			自动扶梯 Escalator	表示自动扶梯或其位置 不表示楼梯
			电梯 Elevator	表示公用电梯或其位置

表 B.1 (续)

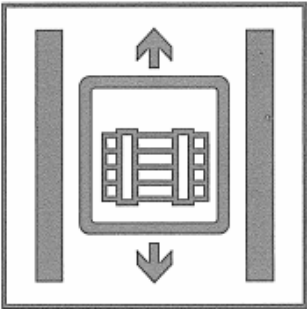







序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
12			货梯 Freight Elevator	表示运输货物的电梯或其位置
13			男 Men	表示男性专用设施的位置,如男厕所、男浴室等
14			女 Women	表示女性专用设施的位置,如女厕所、女浴室等
15			卫生间 Restrooms	表示卫生间或其位置 需要根据男、女卫生间的实际位置使用本符号或其镜像符号

表 B. 1 (续)



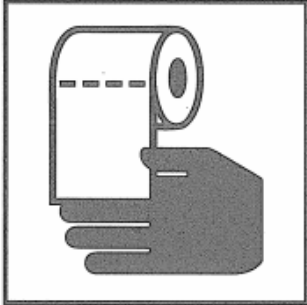

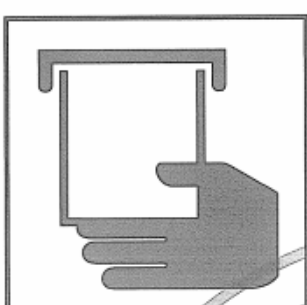
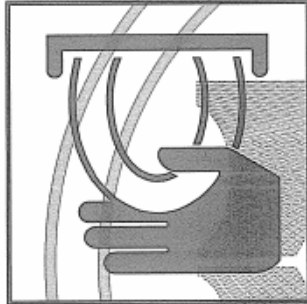


序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
16			<p>冲水按钮 Flush Button</p>	<p>表示该设施为冲水按钮,或该处有冲水按钮</p>
17			<p>卫生纸 Toilet Paper</p>	<p>表示卫生纸,或该处有卫生纸</p>
18	 	 	<p>擦手纸 Tissue</p> <p>座便器垫圈纸 Toilet Seat Covers</p>	<p>表示擦手纸、纸巾纸,或该处有擦手纸、纸巾纸</p> <p>表示座便器垫圈纸,或该处有座便器垫圈纸</p>

表 B.1 (续)

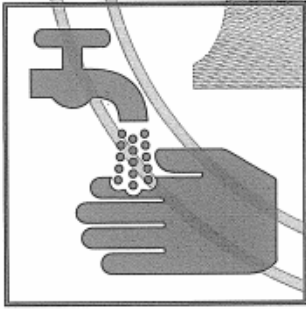





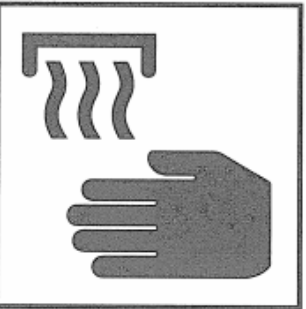

序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
20			盥洗间 Washroom	表示提供洗漱的场所,如盥洗间、盥洗室等
21			感应出水 Automatic Sensor Faucet	表示该设施具有感应出水功能,如自动水龙头等
22			洗手液 Hand Lotion	表示提供洗手液的设施,或该处有洗手液
23			干手器 Hand Dryer	表示该设施为干手器

表 B.1 (续)





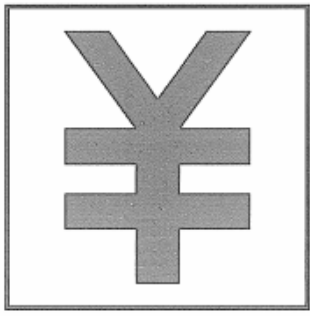



序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
24			饮用水 Drinking Water	表示提供可饮用水的场所或位置
25			开水 Boiled Water	表示提供开水的场所或位置，如开水间、茶炉室等
26			银行 Bank	表示可进行存款、取款、汇兑、贷款等业务的场所或位置
27			自动柜员机 Automatic Teller Machine	表示可供自助存款、取款的设施或位置

表 B.1 (续)



序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
28			安全保卫 Security	表示安全保卫人员(警察或保安)或指明安全保卫人员(警察或保安)的值班地点或位置,如警卫室等
29			会议室 Conference Room	表示召开会议的场所或位置
30			信息服务 Information	表示不设工作人员,仅提供平面图、地图、指南、手册等各种信息的场所或位置
31			问讯 Enquiry	表示设有专职工作人员进行咨询服务,亦可同时提供地图、指南、手册等各种资料进行信息服务的场所或位置

表 B.1 (续)

序号	图形符号	小型图形符号	含义	说明
32			废物箱 Rubbish Bin	表示供人们扔弃废物的设施或位置
33			保持安静 Quiet	指示公众保持安静
34			请勿吸烟 No Smoking	表示该处不允许吸烟
35			商务中心 Business Center	标示提供复印、打字、传真、文秘、翻译等服务或场所 替代 GB/T10001.2 — 2002 (07)

附录 C  
(资料性附录)  
其他标识标记

表C.1 其他标识标记

序号	图形符号	含义	说明
1		工作牌	随身携带，表示该工作人员的基本信息
2		桌牌	放置办公桌面，表示该工作人员的基本信息



